



# AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen Vermeiren (Schweiz) AG

1. ALLGEMEINES  
Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer nachstehend formulierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie auf schriftlichen Individualvereinbarungen. Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Unsere früheren Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden hiermit und mit sofortiger Wirkung widerrufen.
2. BESTELLUNGEN  
Mit der Bestellung der Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Die Bestellungen des Käufers werden schriftlich bestätigt.
3. PREISE UND KOSTEN  
Es gelten die zur Zeit der Bestellung gültigen Preislisten auf unserer Homepage. Die Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei allen Preisen, die in dieser Preisliste aufgeführt sind, handelt es sich um empfohlene Verkaufspreise exkl. Mehrwertsteuer. Die Versandart bestimmen wir nach Zweckmäßigkeit, sofern der Besteller nicht eine besondere Versandart auf seine Kosten wählt.
4. LIEFERFRISTEN  
Lieferzeitangaben werden möglichst genau gemacht, sind aber stets unverbindlich. Kann ein Liefertermin nicht eingehalten werden, ist der Käufer nicht berechtigt die Bestellung zu widerrufen oder Schadensersatzansprüche geltend zu machen.
5. LIEFERUNGEN  
Die Gefahr geht auf den Besteller über, wenn die Ware unser Lager verlässt. Ersatzansprüche für Schäden müssen gegenüber dem Transporteur geltend gemacht werden.
6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN  
Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungserhalt rein netto fällig. Diese Konditionen gewähren wir jedoch nur wenn alle Zahlungsverpflichtungen aus früheren Lieferungen erfüllt sind.
7. EIGENTUMSVORBEHALT  
Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Der Besteller ist berechtigt, die Kaufsache im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Er tritt uns jedoch bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer oder Dritte erwachsen, und zwar unabhängig davon, ob die Kaufsache ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist.
8. GEWÄHRLEISTUNG  
Für jedes Vermeiren Produkt gilt eine eingeschränkte Produktgewährleistung von 2 Jahren. Für den Rahmen oder das Kreuz eines Aluminiumrollstuhls wird die Gewährleistung auf 4 Jahre verlängert. Für den Rahmen oder das Kreuz eines Stahlrollstuhls verlängert sich die Gewährleistung auf 5 Jahre. Für den Rahmen eines Stahlbettes verlängert sich die Gewährleistung auf 5 Jahre. Für Batterien ist die Gewährleistung auf 6 Monate begrenzt. Die Gewährleistung ist auf anfängliche Produktionsfehler beschränkt. Dies schließt aus:
  - Schäden durch den Transport
  - bauliche Veränderungen oder andere Modifikationen an den Produkten
  - unsachgemäße Handhabung oder Lagerung
  - unzureichende oder unsachgemäße Wartung
  - die Verwendung von Nicht-Originalteilen
  - unsachgemäße Verwendung von Reinigungsmitteln
  - nicht versiegelte oder geöffnete Komponenten, wie z. B. Leistungsmodule, Fernbedienungen, Stecker, Motoren etc.
  - entfernte Serien- oder Losnummer (SN oder LOT)
  - Verwendung von nicht zugelassener Batterien und/oder Batterieladegeräten
  - Nichtbeachtung der Ladeanweisungen
  - Nichtbereitstellung des Batterieladegerätes zusammen mit dem Gerät zur Reparatur
  - unsachgemäße Verwendung
  - Unfälle
  - jede nicht bestimmungsgemäße VerwendungEbenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Teile, die einem normalen Verschleiß unterliegen, z.B. Kapazitätsverlust von Batterien durch normalen Gebrauch, gemäß den einschlägigen Produktnormen; Beschichtungen; Reifen; Lager; Bremsen; Kohlebürsten; Leuchten; Polsterteile wie Sitze, Armauflagen, Handgriffe, etc.  
Vermeiren übernimmt keine Haftung für Personenschäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch ihrer Produkte verursacht werden. Außerdem sind diese Bedingungen Teil der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für die einzelnen Länder gelten, in denen das Produkt verkauft wird.



## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen Vermeiren (Schweiz) AG

Für Garantieleistungen sollen sich Kunden an den Händler wenden, bei dem das Produkt gekauft wurde. Im Falle eines Material- oder Verarbeitungsfehlers muss der Händler eine Rücksendenummer (RA) von Vermeiren erhalten und das Produkt muss an Vermeiren geschickt werden. Vermeiren wird jedes Produkt, das von der Garantie abgedeckt ist, reparieren oder, nach Vermeirens Ermessen, ersetzen. Diese Garantie schließt keine Arbeits- oder Versandkosten ein, die beim Austausch oder der Reparatur des Produkts anfallen.

In keinem Fall haftet Vermeiren für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus einem Defekt dieses Produkts ergeben. Für Ersatzteile gilt eine Garantiezeit, die der Restlaufzeit der ursprünglichen Gewährleistung entspricht, und zwar nur für den Fall, dass das Teil gemäß den Anforderungen von Vermeiren ausgetauscht wird.

Die Gewährleistung erlischt, wenn das Produkt unsachgemäß verwendet wurde oder wenn es von anderen Personen als Vermeiren oder einem autorisierten Händler repariert oder ein Teil ersetzt wurde. Das Hinzufügen von Geräten oder Funktionen, die nicht von Vermeiren hergestellt oder empfohlen wurden, könnte die beabsichtigte Funktion des Vermeiren-Produkts beeinträchtigen. Die Verwendung oder Installation von Geräten, die nicht von Vermeiren stammen, kann zum Erlöschen der Gewährleistung führen. Für Originalteile von Vermeiren, die dem Kunden in Rechnung gestellt wurden, gilt eine Garantiezeit von 12 Monaten.

### 9. WARENRÜCKSENDUNGEN

Die Rücksendung von Waren ist zuvor mit uns abzustimmen. Bei Rücksendungen von Waren ohne berechtigten Reklamationsgrund behalten wir uns vor, die Rücknahme zu verweigern. Die zurückgesendete Ware muss ohne Berechnung von Porti angeliefert werden. Für unbenutzte Teile vergüten wir 80% des Listenpreises.

### 10. ERFÜLLUNGSORT

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Thun