



1. **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Nos livraisons et prestations sont fournies exclusivement sur la base des conditions générales de vente formulées ci-après ainsi que de contrats distincts, rédigés par écrit.
Les présentes conditions s'appliquent pour toutes les relations commerciales, présentes et futures.
Nos conditions générales précédentes sont par la présente révoquées avec effet immédiat.
2. **COMMANDES**

En commandant les marchandises, le client s'engage à vouloir les acheter. Toute commande de l'acheteur est confirmée par écrit.
3. **PRIX ET FRAIS**

Les listes de prix valables au moment de la commande, disponibles sur notre page d'accueil, sont applicables.
Les prix s'entendent TVA comprise. Tous les prix repris dans la liste sont des prix de vente conseillés hors TVA. Le mode d'expédition est déterminé par l'utilité, à moins que le client ne choisisse, à ses propres frais, un mode d'expédition particulier.
4. **DÉLAIS DE LIVRAISON**

Les délais de livraison sont indiqués aussi précisément que possible, mais toujours sans engagement. Si le délai de livraison n'est pas respecté, l'acheteur ne peut ni annuler sa commande ni revendiquer des droits à indemnité.
5. **LIVRAISONS**

Le risque est transféré au client lorsque la marchandise quitte notre entrepôt. Les dommages-intérêts doivent être réclamés au transporteur.
6. **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le montant de la facture est dû, net et sans escompte, à trente (30) jours date de réception.
Nous garantissons toutefois ces conditions uniquement si toutes les obligations de paiement des livraisons précédentes sont remplies.
7. **RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Nous nous réservons la propriété des marchandises achetées jusqu'au paiement de toutes les factures découlant de la relation commerciale avec le client. Ce dernier a le droit de revendre l'objet de la vente dans le cours normal des affaires. Toutefois, il nous cède dès maintenant toute créance résultant de la revente à l'égard de ses acheteurs ou de tiers, à concurrence du montant final de la facture (TVA incluse), et ce, indépendamment du fait que l'objet d'achat a été revendu sans ou après traitement.
8. **GARANTIE**

Tout défaut doit nous être notifié par écrit dans un délai de dix (10) jours ouvrables. Pour les défauts de fabrication ou de matériau, nous assumons la responsabilité – calculée à partir de la date de facture – pendant la période de garantie déterminée pour chaque catégorie de produits :

• Fauteuils roulants standard	cinq (5) ans sur le châssis et le croisillon
• Fauteuils roulants légers	quatre (4) ans sur le châssis et le croisillon
• Fauteuils roulants multifonctions	trois (3) ans sur la structure du châssis
• Lits	deux (2) ans
• Fauteuils électroniques	douze (12) mois
• Piles	six (6) mois
• Chargeurs	deux (2) ans
• Pièces détachées électroniques	deux (2) ans, sauf les frotteurs
• Autres articles	deux (2) ans

Aucun droit de réclamation ne peut être revendiqué :

 - en cas d'écart négligeable par rapport à la qualité convenue ;
 - en cas d'écart négligeable par rapport à l'utilité ;
 - en cas d'usure normale ;
 - en cas de défauts dus à un montage incorrect ou au non-respect des travaux d'entretien et d'inspection ;
 - en cas de défauts dus à une utilisation incorrecte ;
 - en cas de défauts dus à une utilisation incorrecte par le client ou son partenaire contractuel ou, selon le cas, par le personnel d'atelier ;
 - en cas de dommages découlant d'une manipulation défectueuse ou d'une négligence, d'une charge excessive, de moyens de production inappropriés, d'un défaut d'entretien, de négligences lors du montage, ou de dommages qui résultent d'influences externes particulières.
9. **RETOURS DE MARCHANDISES**

Tout retour de marchandises doit être coordonné au préalable avec nous. En cas de retour de marchandises dont le motif ne serait pas justifié, nous nous réservons le droit de refuser cette reprise. Les marchandises retournées doivent être livrées sans frais de port. Pour les pièces non utilisées, nous remboursons 80 % du prix de la liste.
10. **LIEU D'EXÉCUTION**

Le lieu de l'exécution de la prestation et la juridiction compétente se situent à Thun.